

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Edistore webáruház használatának feltételeit tartalmazza. A weboldal használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma (szövegek, képek, grafikai elemek) szerzői jogvédelem alatt áll. Ezek kereskedelmi célú felhasználása engedély nélkül tilos.

Megrendelés folyamata

A weboldalon a Felhasználó kategóriák szerint böngészhet a termékek között. A kiválasztott termék a kosárba helyezhető, majd a megrendelés több lépésben véglegesíthető. A rendelés során a Felhasználó megadja:

- nevét
- e-mail címét
- telefonszámát
- számlázási és szállítási címét

A megrendelés elküldése után a rendszer visszaigazoló e-mailt küld.

Visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelést 72 órán belül visszaigazolja. Amennyiben ez nem történik meg, a Felhasználó nem köteles a rendelést átvenni.

Szerződés létrejötte

A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.

Fizetés

Lehetséges fizetési módok:

- előre utalás
- utánvét

Szállítás

A termékek kiszállítása MPL futárszolgálattal történik. A raktáron lévő termékek gyorsan kerülnek feladásra. Egyes termékek külső raktárból érkeznek, ezek szállítási ideje hosszabb lehet. Átvételkor a csomagot ellenőrizni kell. Sérülés esetén jegyzőkönyvet kell kérni.

Elállási jog

A vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Elállás esetén:

- a terméket vissza kell küldeni
- a visszaküldés költsége a vásárlót terheli

A Szolgáltató a vételárat visszatéríti, a szállítási költség kivételével.

Szavatosság

A vásárlót a jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Kapcsolat

Név: Twin System Kft
Telefon: 0630914575
E-mail: twinsystemkft@gmail.com

Panaszkezelés

A vásárló panaszát e-mailben vagy telefonon jelezheti. A Szolgáltató törekszik a panasz mielőbbi rendezésére.

Egyéb

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel lép hatályba.

Adatkezelés, Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Cégnév: Twin System Kft.
Székhely: 3012 Nagykökényes, Szabadság út 15.
E-mail: twinsystemkft@gmail.com
Telefonszám: +36 39 14 57 58
Adószám: 22927344-2-10
Cégjegyzékszám: 10-09-037266

2. Jogszabályi háttér

Az adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 1. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 1. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem)

3. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet.

Adatkezelő: Twin System Kft.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében eljáró fél (pl. futár).

Érintett: a webshop látogatója vagy vásárlója.

4. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok kezelése:

- jogszerűen és átláthatóan történik
- csak meghatározott célból történik
- a szükséges adatokra korlátozódik
- pontos és naprakész
- biztonságosan kerül tárolásra

5. Kezelt adatok köre és célja

A webshop működtetése során az alábbi adatokat kezeljük:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási és szállítási cím
- IP cím

Cél:

- rendelés teljesítése
- kapcsolattartás
- számlázás

6. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség
- számviteli törvény (számlázás)

7. Adatkezelés időtartama

- vásárlói adatok: a kapcsolat fennállásáig
- számlázási adatok: 8 év

8. Adatfeldolgozók

Szállítás:

Magyar Posta (MPL)

Tárhely szolgáltató:

UNAS Kft.

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- hozzáférni az adataihoz
- kérni azok módosítását
- kérni törlését
- korlátozni az adatkezelést
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatósághoz

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

Az érintett panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat.

11. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében.

12. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket, és a jogszabályok szerint értesíti az érintetteket és a hatóságot.

13. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.
A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.